

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
こども教室ステップ		令和8年3月18日				30名		22	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22					
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		1	職員の配置については、児童福祉法と障害者総合支援法の規定基準を遵守しています。			
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1		1				
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22				細かい部分まではわからないので「こんな工夫をしている」例えは難しかったり活動スペースであったり、ステップなどより広いで預け・説明交付だけの状況ではないです。家も参考になりました。	ステップより広いので、写真と説明文を添えながら、少しずつ情報をお伝えできるように検討したいと思います。		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2			その子のその子の個性に対してサポートや運動療育のプログラムなど、各分野からの支援はともどもありますが、そういった療育領域に行かずとも、放デイの中でこういった支援を継続的に取り入れてくださるのとは異なっておりありがとうございます。	今後もお子様一人ひとりに合わせた支援を大切に、専門的な視点を活かした療育の関わりを継続して充実させていく姿勢を持って取り組んでいきます。		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		2				
7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22							
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1			各項目に具体的な支援内容が書かれており、説明もきちんと受けております。	今後も、支援の質をさらに高められるよう努めていきます。		
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22							
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22				毎月の利用希望表カレンダーに「この日は〇〇をする」「この日は〇〇の予定」など、どんな事をするのか明確に明記されており利用日の見直しも、とても助かります。	今後も分かりやすい情報提供を心がけ、活動内容や予定を丁寧に示すことで、より安心してご利用いただける見直しづくりに努めています。		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	3	5	なかなかこういった場合は（企画・実行を考えると）難しいかと思います。	体験学習などを通して地域の大人の方々との交流はあります。今後はイベントなどへの参加を通じて、地域の子どもを含むさまざまな方々と交流する機会をさらに増やしていくことを検討していきます。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22							
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				計画書に、きちんと説明を受けました。	今後も計画内容や支援の趣意を丁寧かつ分かりやすくお伝えし、保護者様に安心していただける説明と連携に努めます。		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	11	3	4	4	土曜日に親参加型の企画が増え、ありがたいと思います。研修会も参加したいです。	今後も、保護者の皆さまにご参加いただけるレクリエーションや、楽しく過ごせる企画と連携してまいります。		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22				送迎時や連絡を通して、情報共有ができています。	今後も保護者様との連携を大切に、日々の様子や支援内容を丁寧かつ分かりやすくお伝えしながら、より安心していただける情報共有に努めます。		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	1		面談はともありません。『今』『これから』の我が子の必要な支援について、ステップで取り入れていることなどより親身になっていろいろ話を聞いてくださりとても助かります。	今後もお子様の状況や成長を丁寧に共有しながら、保護者様に安心していただけるよう寄り添った相談と支援の提供に努めます。		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22							
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がなされていますか。	8	3	3	6	放デイに通う子ども達の支援となることや、先生方の負担もかなりものになりますし、難しいと思います。	保護者参加型のレクリエーションを通して親の輪を広げ、保護者同士が話しやすい環境づくりを進めるとともに、きょうだい同士の交流の場についても検討していきます。		
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2			ごちからの相談に対して、いつも迅速に対応していたりおり本当に感謝しております。	今後も丁寧かつスピーディーな対応を心がけ、安心してご相談いただける体制づくりに努めています。		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22							
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21			1	いつもステップ担当の差し込みには、お忙しい中、本当にありがとうございます。	今後も分かりやすくほかのある情報発信を心がけ、保護者様に安心・楽しさを感じていただけるよう継続して取り組んでいます。		
22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22							
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2						
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2		3	消防訓練や不審者対応など、予定にも参加はできており、きちんと行われております。	今後も安全確保を最優先に、計画的かつ継続的な訓練の実施と丁寧かつ分かりやすい情報提供に努めます。		
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2						
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	21	1						
27	こどもは安心感をもっており通所していますか。	22				通い始めて3年が経とうとしております。6時間授業の日でも「ステップに行く！」と必ず言う様、自分にとっては「難だ」と思う活動があるかもしれませんが、でもステップに通うことを3年が経つ今でも楽しんでおり、これほど長い期間の通学は本当にありがたい。絶対に定数は守るべきですが、あっても優しく譲ってくださり成長を一緒に見守ってくださる先生方のおかげです。親子共々、いつも支えてもらっており心強い気持ちです。本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。	今後もお子様の思いを大切にしながら丁寧に寄り添い、安心して通える環境づくりと成長を共に支える支援に継続して取り組んでいます。		
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1						
29	事業所の支援に満足していますか。	22							