

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども教室 ステップ

公表日 2025/3/18

利用児童数 27

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		1	遊ぶ部屋、勉強の部屋と分けられ遊ぶ部屋は走れるほど広く、特に広い部屋で遊ぶのとても楽しみにしているみたいです。	十分に運動できるスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		2	一見、人数が少なそうですが、それぞれの先生が一人一人の子をちゃんと見てくれています。	基準の配置に加配し、十分な職員体制をとっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	5	1	3	入口の階段は急な気がしますが、手すりがあります。整理整頓されており綺麗だと思います。	使ったものは決められた位置に戻す等、約束事としています。スロープや手すり、できる範囲での配慮は ongoing しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		1	他にはない広さで広々していると思います。	毎日の掃除や除菌はかかさず行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			2	良く分かってきていると思います。きちんと出来事を報告してくれます。	引き続き、事業所での出来事は共有し、関係各所と連携していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1		1	公共の場所や交通機関等、様々な事を行っています。	5 領域にそった支援を行っています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1		1	きちんと理解してくれて作成してくれていると思います。	定期的な見直しを含め、職員全体で意見を出し、本人の成長に繋がるようにこれからも作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			2	放課後等デイサービス初心者からしても分かりやすいと思います。解らない事は相談します。	新しく設定された5領域も含めて家族や移行の支援が必要であれば行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			4		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				平日、土曜日共に色んなプログラムがあり、子どもとても喜んでます。	療育の視点に児童達からの要望も含め、今後もより良い課題や活動内容を提供していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		5	5	8	デイ以外の交流はありません。なかなか難しいですね。	表立っての交流はしておりません。公共の場所でお会いする程度になります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1		1	契約時に説明を受けました。	今後も変更がある際にはご説明させていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1		1	契約時に説明を受けました。	今後も変更がある際にはご説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18				毎日、送迎の際に一日の様子を詳しく教えてくれます。なので、こちらも長い目で計画を立てやすいです。連絡帳、送迎時に我が子の様子を色々教えてくださり、とても助かっております。	今後も連絡帳や送迎時に情報共有していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			助言はありませんが、心配事や相談をするとデイで何かしらの対応策を行ってくれます。	心配事やご相談がありましたら、お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		5	8	5	保護者会はありません。なかなかこの時世、難しいですね。	現在保護者会はありません。必要ないと感じられている保護者様もおりますので、情報共有を行っていかようと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				送迎の際に伝えた事でも、次の日には先生全員に周知されています。	今後も連絡帳や送迎時に情報共有していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1			予定表が配られる前に、LINEで予定表を送ってくれるので、スケジュールを組みやすいです。ステップだより、いつも楽しみにしております。写真付きでみんなの楽しそうな様子が伝わってきます。	今後も会報やSNSを通じて皆様に知っていただける機会を提供していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			2	ステップだよりも、紙ではなくデータのみで良いかなと思います。	会報やSNSに関しては顔が解らないように対応しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	1	3	不審者侵入時など、どう対処するのか不安です。	不明点については再度、説明をいたしますので、いつでもお気軽にお申し付けください。また、事業所内に関しては不審者対策の一環として施設をおこなっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		9		年に2回訓練を行い、感染症や自然災害等、勉強会を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2		6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1			絶対やめたくないと話しています。	有難うございます。今後も児童にとって安心できる場所になれるよう支援していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				子供デイを楽しみにしていて、親も安心して預けられます。これからも長期で利用したいです。	嬉しいご意見有難うございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2			毎日楽しく過ごせるのも、何かあっても先生方が向き合ってくださり対応してくださっているからこそです。いつも我が子の様子を連絡帳や送迎時に詳しく教えていただき、感謝しております。今後共、どうぞよろしく願いたします。	当事業所での活動を通して沢山の経験を積んでもらえたかと考えています。楽しく安全に過ごせるようこれからも努めて参ります。